

Future of Work Services

Guia de pesquisa para avaliar pontos fortes, desafios
e diferenciadores do fornecedor no local de trabalho



Introdução	03	Contatos Para Este Estudo	15	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	19
Sobre o estudo					
Pesquisa de Quadrantes	04				
Definição	06	Envolvimento do Consultor			
Quadrantes Por Região	11				
Cronograma	12	Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	16		
		Consultores do ISG para este estudo	16		
Indicações de feedback do cliente	13	Empresas convidadas	17		
Metodologia e Equipe	14				

O futuro do trabalho está em constante evolução, com empresas exigindo a volta dos funcionários aos escritórios ou a adotarem modelos de trabalho híbridos. Os avanços de IA generativa (GenAI) e necessidade de assimilar novos modelos de negócios para atender a demandas dinâmicas dos consumidores também contribuem para a evolução do futuro do trabalho.

As empresas não fazem mais parcerias com fornecedores de serviços para fornecer notebook, celular, Wi-Fi e central de atendimento e permitir que empregados trabalhem como quiserem. Em vez disso, abraçam um local de trabalho flexível e aberto a novas possibilidades tecnológicas.

Um continuum se estende desde abordagens tradicionais de baixa tecnologia até agendas focadas na sustentabilidade, incorporando IA, XR e experiências imersivas em EX. A paridade de experiência se torna diferenciador significativo no mercado. Assim, locais de trabalho devem oferecer EX contínuo, independentemente da localização ou interação com consumidor.

Os empregados buscam a liberdade de selecionar espaço de trabalho e tecnologia necessária. Eles precisam de acesso onipresente a dispositivos, aplicativos, dados, fluxos de trabalho, documentos e processos, independentemente da localização. Estes requisitos exigem segurança, por plataforma, protocolo e direito de acesso estabelecidos.

A colaboração e a comunicação são igualmente críticas, envolvendo ferramentas internas e externas como AR, VR e XR. Porém, as empresas enfrentam desafios ao integrar a infraestrutura pré-pandemia com capacitações pós-pandemia.

A GenAI abre novos caminhos para aumentar a produtividade e eficiência de empregados. Ela permite que a TI corporativa gerencie melhor as tecnologias de back-end do local de trabalho. Ainda assim, as empresas precisam de ajuda especializada para criar estratégias, implementar e adotar esta tecnologia.

Este relatório foca nas abordagens na qual adicionado pensamento da próxima geração muda o cenário futuro do local de trabalho.



Este estudo avalia as capacitações dos fornecedores na prestação de serviços essenciais do **Future of Work** em diferentes regiões.

Ilustração simplificada Fonte: ISG 2024



O estudo ISG Provider Lens™ Future of Work - Services 2024 oferece o seguinte para empresas e tomadores de decisão de TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco em mercados, incluindo EUA, Reino Unido, Alemanha, Suíça, Brasil e Austrália

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem estratégia de local de trabalho e serviço de capacitação, incluindo implementação em todo setor. A organização que pretende ajudar os clientes a navegarem por estratégia e regulamentação complexas do cenário do local de trabalho devem ser capazes de adaptar aconselhamento e estratégia por região, direção do mercado e responsabilidade organizacional. Devem também fornecer capacitações e serviços estratégicos que abranjam diversas áreas integradas relacionadas com os locais de trabalho da empresa toda.

Fornecedores de serviços no local de trabalho devem fazer alterações para ajustar entendimento em considerar modelos de negócio avançados e novos modelos de talentos. Esta consideração exige orientação, conformidade e estratégia adequadas ao local de trabalho humano, digital e físico e deve ser considerada coletivamente e não em silo. Aspectos mais recentes que devem

ser incluídos como parte dos serviços no local de trabalho listados a seguir:

- Mudança no mercado e concepção de novo design de negócio, incluindo criação de um modelo circular de entrega de negócio
- Orientação sobre capacitações digitais que podem impactar locais de trabalho humanos ou físicos
- Novos modelos de talentos
- Integração de locais de trabalho físicos locais e remotos
- Estratégia e avaliação de ativo físico
- Estratégia de sustentabilidade orientada para o local de trabalho

Embora alguns fornecedores possam desenvolver estratégias, a chave para minimizar possíveis problemas é trabalhar em aquisições, gestão de projetos, mudança, CX e entrega de estratégia no local de trabalho. Fornecer essas capacitações em vários setores é crucial, pois as regulamentações variam de acordo com o setor.

Crítérios de Qualificação

1. Fornecer **consultoria** e projeto de **novo modelo de negócio**
2. Abordagem neutra ao fabricante do **modelo de entrega de negócio liderado por transformação do local de trabalho**
3. Oferecer **consultoria à estratégia de local de trabalho humano, digital ou físico**
4. Adotar **novo modelo de talentos que afete força de trabalho**. O modelo deve integrar diversidade, equidade e inclusão e eliminar risco da escravidão moderna
5. Integrar **locais de trabalho físicos locais e remotos** e garantir **paridade de experiência**
6. Fornecer estratégia e **avaliação de ativo**, incluindo uso de propriedade, infraestrutura e desempenho final
7. Ter **experiência e referência na estratégia de sustentabilidade voltada ao local de trabalho**
8. Realizar **estudo de caso do setor todo para estratégia no local de trabalho** a benefício humano, digital e físico no local de trabalho



Collaboration and Next-gen Experience Services

Definição

Este quadrante avalia capacitações de fornecedores de serviços para aprimorar CX e EX de ponta a ponta e oferecer serviços gerenciados de valor agregado para permitir ecossistema de tecnologia no local de trabalho e aprimorar a experiência do usuário final. Normalmente, fornecedores oferecem serviços que permitem que líderes empresariais, representantes de linha de negócios (LoB) e CXOs forneçam capacitações de colaboração aprimoradas, resultando em experiência aprimorada. Seus serviços associam experiência a resultados de negócios mensuráveis e ajudam a alinhar transformação digital do local de trabalho com as necessidades humanas.

A experiência da próxima geração vai além da implementação de tecnologia, incluindo serviços profissionais que promovem a adoção de tecnologia. Fornecedores se envolvem com clientes em modelo focado em resultados usando uma abordagem XLA. O escritório de gerenciamento de experiência (XMO) reúne

insights acionáveis por dados e análises, análise de sentimentos, ML e atividades de gerenciamento de mudanças.

Tais fornecedores aprimoram a colaboração e oferecem suporte a pilhas abrangentes de comunicação, colaboração e produtividade com tecnologias de IA e GenAI. Eles também estendem suas ofertas a serviços de consultoria e assessoria, atendendo aos requisitos de diversas funções de negócios, como RH e operações. Fornecem orientação especializada sobre gerenciamento eficaz de mudanças e adoção de tecnologia, com tecnologias de ponta para garantir transições perfeitas. Além disso, estes fornecedores oferecem serviços que promovem a destreza digital e, assim, um ambiente propício à aprendizagem e ao desenvolvimento de competências essenciais para navegar no cenário em evolução do local de trabalho.

Crterios de Qualificao

1. Fornecer **abordagem de entrega focada em XLA** para aprimorar a experincia colaborativa
2. **Aproveitar tecnologias de IA e GenAI** para fornecer servios de transformao de experincia de valor agregado
3. **Implantar solues de colaborao** como Teams, Cisco e Zoom e gerenciar monitorando anlises de hardware implantado
4. **Apoiar comunicao unificada, colaborao e pilha de produtividade**
5. **Fornecer servios para apoiar necessidades de outras funes de negcios**, como terceirizao de recursos humanos (TRH) e operaes
6. **Fornecer servios que permitam o gerenciamento adequado de mudanas e a adoo de tecnologia**, aproveitando as tecnologias mais recentes, como o Copilot
7. **Suportar XMO e servios associados**
8. **Fornecer servios para apoiar a destreza digital, aprendizagem e evoluo de habilidades e implantar capacitaes integradas de AR e VR**



Definição

O quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços gerenciados associados a tecnologias que os departamentos de TI empresariais implantam, fornecem e protegem para usuários finais e empregados. Tais serviços de infraestrutura gerenciada no local de trabalho digital incluem capacitação do usuário final por serviços relacionados a dispositivos, aplicativos, espaços de trabalho em nuvem e segurança de endpoint. Fornecedores avaliados no quadrante oferecem serviços completos de computação para usuário final (EUC) que constituem o núcleo do local de trabalho digital. Os serviços incluem gerenciamento de dispositivos, de patches, provisionamento de dispositivos e aplicativos, acesso a desktops virtualizados e gerenciamento do ciclo de vida dos dispositivos. O portfólio de serviços apoia iniciativas de trazer seu próprio dispositivo (BYOD), mobilidade e gerenciamento de

despesas de telecomunicações, gerenciamento proativo de experiência e suporte à experiência digital do empregado (DEX). Provisionamento, gerenciamento e proteção dos dispositivos continuam sendo o primeiro passo para viabilizar local de trabalho digital e fornecer dispositivos com capacitações integradas de colaboração e produtividade aos empregados. O foco crescente na experiência por meio de endpoints transformou serviços e ajudou fornecedores a atenderem aos respectivos setores dos clientes. Embora tais serviços sejam normalmente associados a dispositivos de computação e tablets tradicionais, seu escopo pode ser expandido e incluir cenários específicos do setor, como dispositivos de ponto de venda ou portáteis para varejo e hotelaria ou dispositivos de equipamentos médicos para cuidados de saúde e configurações de locais de trabalho mais tradicionais.

Critérios de Qualificação

1. **Dispositivos de usuário final sempre ativos e atualizados** para colaboração e produtividade seguras
2. **Gerenciamento de endpoint unificado (UEM), de mobilidade empresarial, de patches e provisionamento de aplicativos**
3. **Serviços completos de gerenciamento do ciclo de vida dos dispositivos**, aquisição, registro, provisionamento de aplicativos, suporte, gerenciamento, descarte e reciclagem de dispositivos (dispositivo como serviço), com sourcing e logística de dispositivos
4. **Soluções DEX para solução automatizada de problemas**
5. **Experiência no fornecimento de serviços de desktop virtual em local e nuvem** (desktop como serviço)
6. **Serviços de campo relacionados**, IMAC e serviços de reparo. Suporte de campo remoto, local e assistência técnica presencial
7. **Ao menos 75% dos contratos regionais com gestão de serviços tecnológicos para usuário final**



Continuous Productivity Services (including Next-gen Service Desk)

Definição

O quadrante avalia capacitações dos fornecedores ao apoiar necessidades contínuas de produtividade dos locais de trabalho da próxima geração, humanos e padrões de trabalho híbridos totalmente integrados.

Para a força de trabalho atual, *ser produtivo* é trabalhar em qualquer lugar, a qualquer hora. Usuários necessitam de modelo operacional de TI diferente, impulsionado por mudanças nos modelos de negócio e canais de mercado, que devem operar e apoiar. Essa força de trabalho precisa de autonomia e conectividade constante para ter produtividade, independentemente da localização, padrão de trabalho ou dispositivo. Para isso fornecedores devem oferecer capacitações de suporte melhores, com ofertas típicas de service desk menos atraentes, mas disponíveis. Serviços de próxima geração incluem análise de sentimento e triagem DEX automatizada para garantir que TI sempre ativa seja gerenciada, monitoramento de integridade alimentado por IA para serviços gerenciados e dispositivos emergentes, como AR e VR. Serviços incluem suporte técnico automatizado e proativo e

plataformas de nuvem com sistemas sempre ativos. Os fornecedores usam IA e tecnologias cognitivas para tarefas voltadas ao usuário, economizando custos significativos.

Sucesso é medido por XLAs vinculados a resultados de negócios, não de SLAs. Fornecedoros podem melhorar resultados dos negócios com suporte avançado à produtividade. Antes, os serviços incluíam suporte em campo e local, exigindo técnicos especializados nos locais dos usuários. Hoje, fornecedores aproveitam a automação e usam opções remotas e de autoatendimento, como autocorreção de AR, suporte no local de trabalho, central de atendimento, bares e cafés tecnológicos, DigiLockers, chat omnicanal e suporte de voz.

Critérios de Qualificação

1. Fornecer **suporte autônomo no local de trabalho para entrega em qualquer lugar**
2. Oferecer **análises e automação totalmente integradas** para resolução de problemas
3. Fornecer **suporte de IA contextualizado** para o local de trabalho
4. Fornecer **aumento do service desk**
5. Oferecer **suporte baseado em XLA** em vez de decisões baseadas em SLA
6. **Configurar e fornecer suporte inteligente** por meio de quiosques de autoajuda, bares tecnológicos, máquinas de venda automática de TI e DigiLockers
7. Prestar **suporte automatizado e contextualizado para usuários finais** com base em seus papéis e trabalho
8. **Quantificar o desempenho da função de suporte no local de trabalho** além das métricas de serviço tradicionais
9. Ter uma **presença local robusta** com a maioria dos compromissos no local de trabalho em torno de serviços de central de atendimento



Definição

O quadrante avalia fornecedores que apoiam locais de trabalho físicos inteligentes e habilitados para IoT e auxiliam clientes com metas de sustentabilidade. Local de trabalho moderno combina locais de trabalho humanos, digitais e físicos para colaboração e produtividade remotas, híbridas ou presenciais. Edifícios e espaços devem ser integrados, inclusivos e sustentáveis, com propósito de participação aos usuários.

Com o varejo comercial frente a grandes problemas de ocupação, fornecedores no local de trabalho devem colaborar com líderes empresariais e criar estratégia holística de escritório. Fornecedores devem recorrer à tecnologia e à sustentabilidade de design, implementar e gerir ambientes de local de trabalho que melhorem eficiência operacional, bem-estar dos empregados e responsabilidades ambientais. Conforme organizações se concentram em estratégia de volta ao escritório, fornecedores podem

ajudar a construir ambiente com soluções inteligentes para reuniões e gestão de instalações. Além da gestão tradicional de escritório, os serviços incluem ambiente adaptativo, eficiente, inclusivo e responsável; criando espaços que atendem às necessidades atuais de empregados e empresas e antecipam desafios e oportunidades futuras no cenário de trabalho em evolução.

Fornecedores também devem integrar capacitações de paridade de experiência nas ofertas, com resultados tangíveis, sendo modelos remotos, virtuais ou híbridos. Devem incorporar comunicações unificadas e capacitações de colaboração e oferecer espaços colaborativos inteligentes. Serviços incluem funcionalidade habilitada para IoT para controlar o meio ambiente, resultando em campus inteligente com espaço físico inteligente, conforme se concentra em iniciativas de ESG.

Critérios de Qualificação

1. Apoiar **espaços de escritório inteligentes aproveitando a IoT e as tecnologias mais recentes** para fornecer análises de locais de trabalho, hot desking, edifícios inteligentes e gerenciamento de instalações
2. Oferecer **suporte para eficiência de ativos e atender aos requisitos de gerenciamento de energia**
3. Fornecer **soluções e espaços de trabalho híbridos inclusivos, adaptáveis e integrados**
4. Fornecer **serviços para reduzir as emissões de carbono nos locais de trabalho**
5. Auxiliar no alinhamento de **estratégias e métricas do cliente para geração de relatório dos aspectos ESG**, focando particularmente na utilização do espaço de trabalho nas dimensões sociais e de governança



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante ISG Provider Lens™, estamos apresentando os cinco quadrantes a seguir sobre Future of Work Services 2024:

Quadrante	EUA	Reino Unido	Alemanha	Suíça	Brasil	Austrália
Workplace Strategy and Enablement Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Collaboration and Next-gen Experience Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed End-user Technology Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Continuous Productivity Services (including Next-gen Service Desk)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Smart and Sustainable Workplace Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Fase de pesquisa entre março e agosto de 2024, com levantamento, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à mídia em setembro de 2024.

Milestones	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	12 de março de 2024	
Fase de Pesquisa	12 de março de 2024	10 de abril de 2024
Prévia dos Resultados	agosto de 2024	
Comunicado à Imprensa e Publicação	setembro de 2024	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas de apresentação que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de “Indicados (para Fornecedores)” no [site web](#) do Star of Excellence™

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

O endereço de e-mail é este:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa “ISG Provider Lens™ Future of Work Services” relatório analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research™.

Patrocinador do estudo:

Iain Fisher

Analistas líderes:

Mrinal Rai, Roman Pelzel, Kevin Turner, Craig Baty, Cristiane Tarricone e Iain Fisher

Analista de Pesquisa:

Ayushi Gupta, Khyati Tomar e Bruno Nakozone

Analistas de Dados:

Pooja Rani Nayak e Kruthika Sulghur

Gerente de Projetos:

Swathi Amin

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas de pesquisa ISG em andamento, entrevistas com consultores do ISG, briefings com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado publicamente disponíveis de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que o ISG acredita serem atuais em Março de 2024, para fornecedores que participaram ativamente, bem como para fornecedores que não participaram. O ISG reconhece que muitas fusões e aquisições ocorreram desde então, mas essas mudanças não estão refletidas neste relatório.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado para indicado.



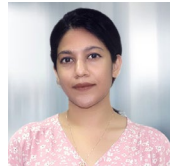
Contatos Para Este Estudo

Patrocinador do estudo



Iain
Fisher

**Analista Líder –
Setor de Estratégia**



Swathi
Amin

**Gerente de
Projetos Líder**



Mrinal
Rai

**Analista Líder –
Global, EUA**



Roman
Pelzel

**Analista Líder –
Alemanha e Suíça**



Kevin
Turner

**Analista Líder –
Reino Unido**



Craig
Baty

**Analista Líder –
Austrália**



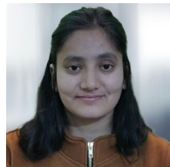
Cristiane
Tarricone

**Analista Líder –
Brasil**



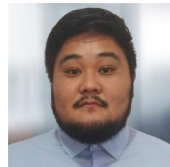
Ayushi Gupta

**Analista de Pesquisa
Sênior – Reino Unido,
Alemanha, Suíça,
Austrália**



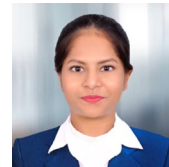
Khyati Tomar

**Analista de
Pesquisa –
EUA, Global**



Bruno
Nakozone

**Analista de
Pesquisa –Brasil**



Pooja Rani
Nayak

**Analista de
Dados Sênior**



Kruthika
Sulghur

**Analista de
Dados**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



Jim
Kane

**Diretor
(EUA e Global)**



Iain
Fisher

**Diretor
(Reino Unido)**



Jason
McAuliffe

**Diretor, Modernização
de Tecnologia (Austrália)**



Jochen
Steudle

**Consultor sênior
(Suíça)**



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Accenture*	Blackbox	Datacom	HPE*
ACP Group	Brennan IT	Dedalus*	Ilegra*
adesso SE	Brillio	Deutsche Telekom*	Infosys*
Agilisys	CANCOM*	Dexian	Innofactor
Algar Tech*	Capgemini*	Digital Workplace Group	Insight
All for One Group*	Capita	DXC Technology*	IPNET*
AppSphere	CDW	ELCA/EveryWare*	iSolutions*
Arvato Systems	CGI	Fujitsu*	ITC Infotech
ASG Group	Cloud4C	GAVS Technologies *	JMC Software*
Atos	Coforge*	Genpact	Kinetic IT*
AVASO	Cognizant*	Getronics*	Kyndryl*
Aveniq	Compucom*	Happiest Minds	Leidos
Bechtel*	Computacenter*	HCLTech*	Logicalis*
Bell Technlogix*	Connectis*	Hexaware*	Long View Systems
Birlasoft*	Data#3*	Hitachi Digital Services	LTIMindtree*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Microland*	SHI	Tietoevry
Milestone Technologies	Softcat	TIVIT*
Movate™*	Softchoice	Trianz*
Mphasis*	Softtek	Unisys*
Multiedro*	SONDA	UST*
NCS	Sopra Steria*	Venha Pra Nuvem*
NEC	SS&C Technologies*	Vodafone
Noventiq	Stefanini*	Wipro*
NTT DATA*	Swisscom	XMA*
Orange Business Services*	TCS*	YASH Technologies*
Pomeroy*	Tech Mahindra*	Zensar Technologies*
Processor*	TEKsystems	Zones*
PwC	Telefonica	
Ricoh*	Telstra*	
SantoDigital*	TET	



***ISG** Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

***ISG** Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas™ de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

***ISG**

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





MARÇO DE 2024



CATÁLOGO: FUTURE OF WORK SERVICES